

## **CONDIÇÕES GERAIS LIFEBADGE**

### **1. GENERALIDADES**

As presentes condições gerais têm por objetivo definir as condições sob as quais a sociedade LIFEBADGE S.A. coloca à disposição do usuário um serviço de páginas pessoais Internet e de depósito de dados sobre saúde pessoal deliberadamente tornados públicos (o que é denominado aqui “o Serviço”).

### **2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO LIFEBADGE**

A carteira de saúde LIFEBADGE permite que seu comprador (usuário) crie e gere sozinho seu dossiê pessoal pré-estruturado como dossiê de saúde, e que ele publique este dossiê na rede Internet por meio do *world wide web*, pelo site <http://www.lifebadge.org>.

O usuário pode assim acrescentar, modificar ou suprimir qualquer informação a seu respeito que ele estime ser importante para um possível atendimento por um serviço de socorro ou por quem quiser ajudá-lo, sob a condição que este ajudante tenha à disposição uma conexão com a rede Internet no momento do atendimento. Esta consulta também pode ser efetuada por intermédio de um telefone portátil, pelo protocolo WAP ou GPRS/UMTS, no endereço <http://www.lifebadge.org>.

O número impresso na carteira LIFEBADGE constitui um código de acesso ÚNICO ao site pessoal do usuário para sua consulta. Somente o portador da carteira (logo, do número único que ela traz impresso) está autorizado a ler o dossiê de saúde pessoal.

Para modificar seus dados, o usuário deve, depois de conectado à rede Internet, ir para seu dossiê pessoal através do site <http://www.lifebadge.org>, e identificar-se pela senha escolhida quando criou seu dossiê pessoal. Esta senha deve ser estritamente confidencial, pois é a única chave de acesso à modificação dos dados. Sendo codificada, é impossível LIFEBADGE fornecer outra caso seja extraviada pelo usuário. Por este fato, qualquer modificação dos dados do dossiê será inteiramente impossível.

O site pessoal do usuário permanecerá disponível durante o período de validade do serviço previsto por ocasião da compra da carteira. Depois deste prazo, o site continuará podendo ser consultado, porém não mais modificado, sendo que LIFEbadge reserva-se o direito de determinar a destruição do site.

Em caso de perda ou roubo da carteira LIFEbadge, o usuário poderá transferir seu dossiê pessoal para outro dossiê LIFEbadge providenciando a compra de nova carteira, se ele dispuser do número da carteira extraviada E de sua senha.

As perguntas/respostas contidas no dossiê LIFEbadge pré-formatado são traduzidas em várias línguas, exceto as zonas textuais livres preenchidas pelo usuário e as fichas em anexo.

### **3. RECONHECIMENTO E ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS LIFEbadge.**

Ao aceitar as condições gerais (marcando o item “eu aceito”) por ocasião da ativação do dossiê pessoal associado a carteira que adquiriu, o usuário aceita integralmente as presentes condições.

LIFEbadge pode modificar as condições gerais a qualquer momento; os usuários serão avisados pelo site geral [www.lifebadge.org](http://www.lifebadge.org), e terão assim a possibilidade de manter seus sites, ou, se as condições gerais não lhes parecerem mais convenientes, de apagar a totalidade de seus dados e pôr um termo ao uso de seu site pessoal; nenhum reembolso poderá ser pedido pelo usuário.

### **4. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO**

As informações que constam no dossiê pessoal LIFEbadge são recolhidas e comunicadas sob inteira e exclusiva responsabilidade do usuário-proprietário (de seu tutor legal - nos casos de menores de idade -, ou de pessoa que necessite ser tutelada); todo e qualquer uso

das informações será feito sob a responsabilidade da pessoa que as utilizar, a qual cabe verificar a exatidão e a pertinência dos dados se necessário for.

Como a sociedade LIFEbadge é incapaz de ter acesso aos dados pessoais de cada usuário, e o uso de documentos ilícitos (material de caráter pornográfico ou ilegal, sob copyright, ou que contem sinais ou propósitos de caráter racista ou xenófobo) é estritamente proibido, o usuário será o único responsável em caso de problema proveniente do uso de documentos ilícitos. LIFEbadge tem o direito de destruir todo site que não cumpra as disposições legais a partir do momento em for informada do fato por uma instancia oficial, e isto sem pré-aviso, nem indenização.

O usuário compromete-se então, no que diz respeito às informações que ele inserir:

- - que elas respeitam os direitos autorais, patentes de invenção, patentes de marcas, segredos de fabricação, e os demais direitos de propriedade intelectual;
- - não infringem nenhuma lei ou regulamento (inclusive, e sem limitações, aqueles que regem o controle das exportações, a proteção do consumidor, a concorrência desleal, as práticas discriminatórias ou a publicidade enganosa).
- - não são difamatórias, caluniosas ou maledicentes.

O usuário é único responsável pelo uso que é feito do serviço LIFEbadge, da carteira LIFEbadge e dos dados cujos direitos ela detem. Em caso de uso indevido podendo causar algum dano físico e/ou moral a quem quer que seja, a sociedade LIFEbadge não será tida como responsável.

## **5. RESPONSABILIDADE DE LIFEbadge**

A sociedade LIFEBADGE é responsável pelo site geral LIFEBADGE e pela estrutura dos sites pessoais; ela não é em caso algum responsável pelos dados introduzidos pelos usuários em seus dossiês pessoais, nem pelo uso que é feito deles.

A sociedade LIFEBADGE se compromete a manter a disponibilidade dos sites pessoais tanto quanto possível. Em caso de força maior, ou de caso fortuito (catástrofe natural, ato terrorista, qualquer acontecimento de natureza imprevisível - e esta lista não tem nenhum caráter exaustivo) que venha tornar total ou parcialmente, definitiva ou temporariamente indisponíveis os dossiês pessoais, LIFEBADGE não será obrigada a fornecer nenhuma indenização e sua responsabilidade não será comprometida a este título.

No que concerne a segurança ligada ao serviço LIFEBADGE:

- - As comunicações entre o computador do usuário e os servidores da LIFEBADGE durante a consulta ou a modificação dos dados são asseguradas pela tecnologia SSL, que garante uma codificação e uma autenticação do serviço LIFEBADGE.
- - Os servidores da LIFEBADGE são hospedados por uma terceira parte especializada em seu NOC (Network Operating Center). O acesso físico a estes servidores é impossível sem o prévio acordo da LIFEBADGE.
- - Diversas medidas de segurança (geração de falsos dossiês, codificações diferentes...) foram tomadas durante a concepção do sistema LIFEBADGE a fim de impedir intrusões e uso fraudulento dos dados pessoais dos usuários.

Apesar de todas essas medidas preventivas, a sociedade LIFEBADGE não poderá em caso algum ser considerada responsável na eventual ocorrência de roubo de dados pessoais e/ou de uso fraudulento que poderia ser feito com os dados recolhidos.

LIFEBADGE empregará seus maiores esforços para manter o Serviço em estado operacional. No entanto, trata-se de uma obrigação de meios, e LIFEBADGE não oferece nenhuma garantia quanto a poder assegurar o funcionamento ininterrupto e/ou a continuidade do Serviço. A este título, a responsabilidade da LIFEBADGE não poderá ser invocada no caso de defeitos que poderão existir, ou de danos (custos, perda de benefícios, perda de dados ou danos diretos ou indiretos) que poderão ser provenientes do uso do Serviço pelo usuário, ou ainda da impossibilidade de poder ter acesso a ele.

## **6 . DIREITOS DO USUÁRIO**

- O usuário é a única pessoa habilitada a gerir seu dossiê pessoal LIFEBADGE.
- Todo dado ou informação inserido no dossiê pessoal LIFEBADGE do usuário é suposto ser deliberadamente tornado público por este último.
- O usuário pode a qualquer momento suprimir informações inseridas em seu dossiê, sob a condição de que ele sempre tenha em mente seu código de acesso e sua senha.

**IMPORTANTE:** Em função da lei sobre a proteção da vida privada, o usuário tem sempre o direito de retirar seu consentimento - mesmo que perca seu código de acesso, deve poder pedir a LIFEBADGE que apague as informações sobre ele.

A senha é criada e pode ser modificada pelo próprio usuário; a sociedade LIFEBADGE não pode fornecer ao usuário outra senha, caso este a tenha esquecido.

## **6 . INFORMAÇÕES E RECLAMAÇÕES**

Qualquer informação, reclamação ou observação pode ser enviada por correio eletrônico seguinte endereço: [info@lifebadge.org](mailto:info@lifebadge.org) (Internacional), ou para a BrasiLifeBadge no endereço [contato@brasilifebadge.com.br](mailto:contato@brasilifebadge.com.br).

## **7 . RESPEITO À VIDA PRIVADA**

As informações contidas em um dossiê pessoal LIFEBADGE são propriedade de seu usuário, e somente ele pode modificá-las.

Nenhum uso de caráter científico, comercial ou de marketing pode ser feito a partir das informações dos dossiês pessoais que LIFEbadge armazena em seus servidores para seus usuários.

Os “cookies” (arquivos de informação utilizados pelos sites visitados distinguir usuários e suas preferências) utilizados para a identificação do usuário não são permanentes, e são apagados no fechamento do navegador web empregado para o acesso à modificação do dossiê pessoal ou para a desconexão deste último.

Conforme a lei relativa à “proteção da vida privada”, o usuário é informado que os dados recolhidos no quadro do Serviço são exclusivamente aqueles que o usuário aceita que se tornem públicos. O usuário dispõe, por definição do conceito mesmo da LIFEbadge, de um direito de acesso, de modificação, de supressão de seus dados.

## **8 . LEI APLICÁVEL**

As presentes condições gerais estão submetidas à lei belga. Em caso de contestação de sua interpretação ou da execução de qualquer de suas estipulações, e falta de acordo amigável entre as partes, os tribunais de LIÈGE (Bélgica) serão os únicos reconhecidos competentes.