

CONDITIONS GENERALES LIFEbadge

1. GENERALITES

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société LIFEbadge S.A. met à disposition de l'utilisateur un service de pages personnelles internet et de dépôt de données de santé personnelles volontairement rendues publiques (ci après dénommé « le Service »).

2. DESCRIPTION DU SERVICE LIFEbadge

- La carte de santé LIFEbadge permet à son acquéreur (l'utilisateur) de créer, gérer seul son dossier personnel préstructuré en dossier de santé et de publier ce dossier sur le réseau Internet au moyen du world wide web via le site <http://www.lifebadge.org>.

- L'utilisateur peut ainsi ajouter, modifier, supprimer toute information le concernant et qu'il estime importante pour une éventuelle prise en charge par un service de secours ou par quiconque cherchant à lui venir en aide, si cet aidant dispose d'une connexion au réseau Internet au moment de la prise en charge. Cette consultation peut aussi s'effectuer via un téléphone mobile au moyen du protocole WAP ou GPRS/UMTS via l'adresse <http://www.lifebadge.org>.

- Le numéro imprimé sur la carte LIFEbadge constitue un code d'accès UNIQUE au site personnel de l'utilisateur pour sa consultation. Seul le détenteur de la carte (et donc du numéro unique y figurant) peut lire le dossier de santé personnel.

- Pour modifier ses données, l'utilisateur doit, une fois connecté au réseau Internet, se rendre sur son dossier personnel via le site web <http://www.lifebadge.org> et s'identifier avec un mot de passe choisi lors de la création du dossier personnel. Ce mot de passe doit rester confidentiel, et est la seule clé d'accès à la modification des données. Ce mot de passe étant crypté, il est impossible à LIFEbadge d'en fournir un autre s'il est perdu par l'utilisateur. De ce fait toute modification des données du dossier sera alors impossible.

- Le site personnel de l'utilisateur reste disponible pendant la période de validité du service prévue lors de l'achat de la carte. Passé ce délai, le site sera toujours consultable mais pas modifiable, sous réserve du droit pour LIFEbadge de procéder à la destruction du site

- En cas de perte ou vol de la carte LIFEbadge, l'utilisateur pourra transférer son dossier personnel sur un autre dossier LIFEbadge, s'il procède à l'acquisition d'une nouvelle carte et qu'il dispose du numéro de la carte disparue ET de son mot de passe.

- Les questions / réponses contenues dans le dossier LIFEbadge préformaté sont traduites en plusieurs langues, à l'exception des zones textuelles libres remplies par l'utilisateur et des fichiers annexés.

3. RECONNAISSANCE ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES LIFEbadge

- En acceptant les conditions générales (en cochant la case « j'accepte ») lors de l'activation du dossier personnel auquel est associée la carte dont il a fait l'acquisition, l'utilisateur accepte les présentes conditions dans leur intégralité.

- LIFEbadge peut à tout moment modifier les conditions générales ; les utilisateurs seront prévenus via le site général www.lifebadge.org et auront ainsi la possibilité de maintenir leur site ou, si les conditions générales ne les satisfont plus, d'en supprimer toute donnée et mettre fin à l'utilisation de leur site personnel ; aucun remboursement ne pourra être réclamé par l'utilisateur.

4. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

- Les renseignements du dossier personnel LIFEbadge sont recueillis et communiqués sous l'entière et exclusive responsabilité de la personne utilisatrice qui en est propriétaire (ou son tuteur légal s'il s'agit d'un mineur d'âge ou d'une personne nécessitant un tutorat); toute utilisation des informations se fera sous la responsabilité de la personne qui les utilise et à qui il incombe de vérifier l'exactitude et la pertinence de toute donnée le cas échéant.

- La société LIFEbadge étant dans l'incapacité d'accéder aux données personnelles de chaque utilisateur, et l'utilisation de documents illicites (matériel à caractère pornographique ou illégal, sous copyright pour lequel l'utilisateur ne dispose pas de droits ou contenant des signes ou propos à caractère raciste ou xénophobe) étant strictement interdite, l'utilisateur sera seul responsable en cas de problème lié à l'utilisation de documents illicites. LIFEbadge a le droit de détruire tout site contrevenant aux dispositions légales dès qu'une instance officielle l'en informera et ce sans préavis, ni indemnité.

- L'utilisateur s'engage donc à ce que les informations qu'il insère :

§ respectent les droits d'auteurs, les droits des brevets, les droits des marques, les secrets de fabrication, les autres droits de propriété intellectuelle.

§ n'enfreignent aucune loi ou règlement (y compris, et sans limitation, ceux régissant le contrôle des exportations, la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, les pratiques discriminatoires ou la publicité mensongère)

§ ne soient pas diffamatoires, médisantes ou calomnieuses

· L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite du service LIFEbadge, de la carte LIFEbadge et des données y afférant. En cas d'utilisation inappropriée pouvant causer tout dommage physique et/ou moral à quiconque, la société LIFEbadge ne sera pas tenue pour responsable.

5. RESPONSABILITE DE LIFEbadge :

· La société LIFEbadge est responsable du site général LIFEbadge et du canevas des sites personnels ; elle n'est en aucun cas responsable des données introduites par les utilisateurs sur leur dossier personnel ni de l'utilisation qui en est faite.

· La société LIFEbadge s'engage à maintenir la disponibilité des sites personnels autant que possible. En cas de force majeure ou de cas fortuit (catastrophe naturelle, acte terroriste, impondérable de nature imprévisible, sans que cette liste ait un caractère exhaustif) rendant totalement ou partiellement, définitivement ou temporairement, indisponible les dossiers personnels, LIFEbadge ne sera redevable d'aucune indemnité et sa responsabilité ne pourra être engagée à ce titre.

· Concernant la sécurité liée au service LIFEbadge :

§ Les communications entre l'ordinateur de l'utilisateur et les serveurs de LIFEbadge lors de la consultation ou la modification des données sont sécurisées au moyen de la technologie SSL, qui garantit un cryptage et une authentification du service LIFEbadge.

§ Les serveurs de LIFEbadge sont hébergés par une tierce partie spécialisée dans son NOC (Network Operating Center). L'accès physique à ces serveurs est impossible sans l'accord préalable de LIFEbadge.

§ Différentes mesures de sécurité (génération de faux dossiers, cryptages divers, ...) ont été mises en place lors de la conception du système LIFEbadge pour empêcher les intrusions et l'utilisation frauduleuse des données personnelles des utilisateurs.

Malgré toutes ces mesures préventives, la société LIFEbadge ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas de vol de données personnelles et/ou d'utilisation frauduleuse qui pourrait être faite des données récoltées.

· LIFEbadge emploiera ses meilleurs efforts pour maintenir le Service dans un état opérationnel. Toutefois, il s'agit d'une obligation de moyens et LIFEbadge n'offre aucune garantie

que le fonctionnement ininterrompu et/ou la continuité du Service pourront être assurés. A ce titre, la responsabilité de LIFEbadge ne pourra pas être recherchée en cas de défauts qui pourront exister ou de dommages (coûts, perte de profits, perte de données ou dommages directs ou indirects) qui pourront naître de l'utilisation du Service par l'utilisateur, ou de l'impossibilité d'y avoir accès.

6. DROITS DE L'UTILISATEUR

- L'utilisateur est seul habilité à gérer son dossier personnel LIFEbadge.
- Toute donnée ou information placée dans le dossier personnel LIFEbadge de l'utilisateur est sensée être volontairement rendue publique par celui-ci.
- L'utilisateur peut à tout moment supprimer les informations qu'il aura mises dans son dossier pour autant qu'il connaisse toujours son code d'accès et son mot de passe.

Attention : en vertu de la loi sur la protection de la vie privée, l'utilisateur a toujours le droit de retirer son consentement => même s'il perd son code d'accès, il doit pouvoir demander à LIFEbadge d'effacer les informations le concernant.

- Le mot de passe est créé et modifiable par l'utilisateur lui-même ; la société LIFEbadge est dans l'impossibilité de fournir à l'utilisateur un nouveau mot de passe en cas d'oubli.

6. RENSEIGNEMENTS ET PLAINTES

- Tout renseignement, plainte ou remarque peut être adressé par courrier électronique à info@lifebadge.org.

7. RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

- Les informations contenues dans un dossier personnel LIFEbadge sont la propriété de leur utilisateur, et lui seul peut les modifier.
- Aucune utilisation à caractère scientifique, commercial ou marketing ne peut être faite des informations contenues dans les dossiers personnels que LIFEbadge stocke sur ses serveurs pour le compte de ses utilisateurs.
- Les cookies utilisés pour l'identification de l'utilisateur ne sont pas permanents, et sont effacés à la fermeture du navigateur web utilisé pour l'accès à la modification du dossier personnel ou à la déconnexion de celui-ci.

- Conformément à la loi concernant la « protection de la vie privée », l'utilisateur est informé que les informations recueillies dans le cadre du Service sont exclusivement celles que l'utilisateur accepte de rendre publiques. L'utilisateur dispose par définition du concept même de LIFEbadge d'un droit d'accès, de modification, de suppression de ses données.

8. LOI APPLICABLE

- Les présentes conditions générales sont soumises à la loi belge. En cas de contestation sur son interprétation ou sur l'exécution de l'une quelconque de ses stipulations et à défaut d'accord amiable entre les parties, les tribunaux de LIEGE (Belgique) seront seuls compétents.